类别：B

西安市行政审批服务局

签发人：陈晓军

市审批函〔2022〕11号

对市政协十五届一次会议

第456号提案的复函

宋琦委员：

感谢长期以来对我市行政审批和政务服务工作的关心支持，您在市政协十五届一次会议上提出的《关于统筹推进“数字政府”建设的建议》（第456号）收悉。收到提案后，我局组织相关处室进行了认真研究，按照市大数据局、市行政审批局各自所属职责，市大数据局主要承担我市数字政府建设职能，市行政审批局主要承担我市政务服务职能，各自分工虽然不同，但业务却紧密联系，都是数字政府建设过程中的主要执行者。结合您提出的提案内容和市行政审批局工作职责，我们正在积极推进以下工作：

一、建设西安市一体化政务服务平台

为全面贯彻落实国务院关于“互联网+政务服务”工作部署，

提升我市一体化政务服务能力，结合西安城市数字化转型实际，在今年的《政府工作报告》中已明确提出了建设西安市一体化政务服务平台，实现市级部门自建政务服务业务系统与市一体化政务服务平台深度融合，线上线下服务深度融合。全市政务服务资源统一向市一体化政务服务平台整合，实现“i西安”政务服务APP与陕西省一体化平台移动端“秦务员”政务服务资源同源发布、应上尽上。同时，深化应用“一件事一次办”、“跨区域通办”、“统一云踏勘”、“政策通”、“重点项目代办服务”、“电子监察”、“统一好差评”等系统，开展移动审批，探索实行智能审批、“一证通办”。目前，一体化政务服务平台建设项目可行性研究报告及设计方案已经通过专家评审，正按照计划有序推进。

二、构建科学合理的安全防范体系

市一体化政务服务平台将利用政务云平台统一提供的安全设备和安全服务，以及享有相应的安全保障体系，从计算环境安全、安全区域边界、安全通信网络、安全管理中心和安全管理体系等方面提升安全防御能力。平台所有业务系统将按照国家、陕西省、西安市所属行业颁布的相关法律法规和技术标准进行建设，保证网络环境下数据的安全，防止病毒入侵、非法访问、恶意更改毁坏，采取完备的数据保护和备份机制。为了防止非授权用户的非法入侵和授权用户的越权使用，系统对各种级别的权限进行控制，并具备审核功能，自动记录用户访问的情况和操作过程，以备日后查询。

三、强化服务意识，不断提高群众满意度

市行政审批局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届历次全会精神，坚持以人民为中心的发展思想，围绕深化“放管服”改革、持续优化营商环境，以数字化改革为牵引、标准化建设为支撑、便利化服务为依托，聚焦企业和群众办事的堵点难点问题，强化数据赋能，加快补齐短板弱项。通过西安市12345政务服务便民热线、“好差评”、电子监察等有效手段，解决群众办事过程中遇到的堵点和难点问题。为了让群众在办事过程中少提交材料，少跑腿，我局一方面加大举措，利用互联网技术大力发展数字政务、智慧政务，不断提升全市一网通办水平。另一方面积极推进“四电”改革，加快数据共享复用，重点解决群众重复提交资料，反复跑的问题，通过让数据多跑路、群众少跑腿，不断提高群众的满意度。

再次感谢您对我们工作的支持！

西安市行政审批服务局

2022年5月26日

（联系人：李欣宇 电话：86785009）

抄送：市政协提案委员会，市政府办公厅（建议提案处）。