类别：B

西安市行政审批服务局

签发人：陈晓军

市审批函〔2022〕12号

对市政协十五届一次会议

第477号提案的复函

张芮委员：

感谢您长期以来对我市行政审批和政务服务工作的关心支持，您在市政协十五届一次会议上提出的《关于以无纸化办公切入建设推动各级机关数字政务的建议》（第477号）收悉，我局组织相关处室进行了认真研究，结合市行政审批局的工作职能，答复如下：

按照市大数据局、市行政审批局和市电子政务网络中心各自所属职责，市大数据局主要承担我市数字政府建设职能，市行政审批局主要负责统筹推进全市“互联网+政务服务”工作，市电子政务网络中心主要承担我市无纸化网络办公职能。三个单位各自分工虽然不同，但业务却紧密联系，都是数字政府建设过程中

的主要参与者。

为全面贯彻落实国务院关于“互联网+政务服务”工作部署，提升我市一体化政务服务能力，根据《国务院关于加快推进全国一体化政务服务平台建设的指导意见》（国发〔2018〕27号）、《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》（国发〔2022〕5号），市行政审批局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届历次全会精神，坚持以人民为中心的发展思想，围绕深化“放管服”改革、持续优化营商环境，以数字化改革为牵引、标准化建设为支撑、便利化服务为依托，聚焦企业和群众办事的堵点难点问题，强化数据赋能，加快补齐短板弱项，今年我局将与市大数据局联合牵头建设我市一体化政务服务平台，运用大数据、人工智能等技术手段，推进线上线下政务服务协同发展，为“跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务”协同提供数据支撑和技术保障，进一步提升一体化政务服务能力和水平，最大程度利企便民。

为了让群众在办事过程中少提交材料，少跑腿，我局一方面加大举措，利用互联网技术大力发展数字政务、智慧政务。另一方面积极推进“四电”改革，加快数据共享复用，重点解决群众重复提交资料，反复跑的问题。目前，《西安市全面提升一体化政务服务能力攻坚提升方案》已报市政府研究审定，一体化政务服务平台建设可行性研究方案已经通过专家评审。该平台2022年底上线运行后，结合西安城市数字化转型实际，实现市级部门自建政务服务业务系统与市一体化政务服务平台深度融合，线上线下服务深度融合。全市政务服务资源统一向市一体化政务服务平台整合，除涉密事项外全面实现政务服务“一网通办”；实现“i西安”政务服务APP与陕西省一体化平台移动端“秦务员”政务服务资源同源发布、应上尽上，全市移动政务服务能力显著提升，全面提升网办水平，让群众办事更加方便快捷。

市行政审批局机关内部目前已通过移动办公平台流转公文，疫情期间局里多次召开线上会议，研究部署工作，组织区县、开发区通过线上开会方式对工作做了交流与安排，既降低了集聚风险，也节约了时间，提高了工作效率。

再次感谢您对我们工作的支持！

西安市行政审批服务局

2022年5月26日

（联系人：李欣宇 电话：86785009）

抄送：市政协提案委员会，市政府办公厅（建议提案处）。