

类别：A 类

西安市行政审批服务局

签发人：段重利

市审批函〔2021〕9号

对市十六届人大六次会议 第 0171 号建议的复函

王瑾代表：

您提出的《关于优化提升西安市营商环境的建议》（第 0171 号），由市营商办、市行政审批局分办。在此，非常感谢您对我局工作的关心和支持！现就该建议涉及我局职能的内容答复如下：

一、关于“推广政务大厅做法，实行‘一厅式受理’和‘首问负责制’”的答复意见

一是推进市级政务服务事项进驻市级大厅。按照市政府工作安排，我们持续推进市级政务服务事项进驻市级大厅，着力实现企业群众办事“只进一扇门、最多跑一次”。在前期事项进驻工作基础上，市政府办公厅于 2020 年 12 月印发了《关于进一步推进政务服务事项进驻市级大厅工作有关事项的通知》

（市政办函〔2020〕177 号），进一步明确 2021 年 3 月底前分两个批次完成涉及 18 个市级部门的 72 个事项进驻。目前，72 个事项已全部完成进驻，进驻市级大厅的政务服务事项为 577

项，进驻比例达 84.8%。二是提供“一窗受理，集成服务”。按照要求，我们编制并印发了《西安市政务服务大厅“一窗受理，集成服务”改革工作方案》，明确了工作任务、完成时限和责任部门，确保 8 月底前实现进驻事项 100% 纳入综合窗口办理。三是提升大厅管理水平。市政务大厅实行“首问负责制”、“一次性告知制”、“服务承诺制”等多项制度。在此基础上，我们积极开展“一把手走流程、坐窗口、跟执法”活动，正式印发了《西安市政务服务大厅局长接待日制度》，明确每周三上下午各安排 1 名进驻部门主要负责同志在市政务大厅参与巡查检查、满意度回访和本部门业务咨询办理工作，并专门开设了局长接待窗口，4 月份以来，累计有 10 名进驻部门领导参加局长接待日活动。

二、关于“用好信息化平台，让数据多跑路，让群众少跑路”的答复意见

一是推进系统打通数据共享。我们会同市大数据局起草了《西安市人民政府办公厅关于印发政务信息系统打通与数据共享工作实施方案的通知》，明确了整合政务信息系统和提升政务服务能力两个总体目标、5 个方面的重点任务以及 5 个阶段进度安排。截至目前，已经与市公安局、市卫生健康委等 36 个市级部门完成工作对接，建立了区县、开发区和市级相关部门政务服务数据需求情况的台账。二是“政策通”服务持续深化。依托一体化在线政务服务平台，我们开发了“西安政策通”服

务模块，并于今年2月份正式上线。聚焦西安市“6+5+6+1”现代产业体系，我们全面汇聚了近3年来颁布出台、现行有效的惠企政策并集中公开发布，涉及14个部门，涵盖130条政策；涵盖外商投资、科创板上市扶持、新型研发机构认定等重点方向，涉及实现政策兑现先进制造业企业820户。西安“政策通”将各类资金扶持政策分类，对有线上申报系统的，企业可以一键直达政策申报页面，实现政策高效兑现。下一步，将通过政府部门信息共享等方式，实现符合条件的企业免于申报、直接享受政策。三是打造网上中介服务超市。出台《西安市网上中介服务超市暂行管理办法》，通过宣传推广、调研走访等方式推广中介超市应用，目前已入驻中介机构800余家（已经累计完成137笔交易），其中工程建设领域中介机构400家，具备甲级或A类资质的优质中介机构220家，占入驻总数54%。

三、关于“在实施行政许可过程中给与容缺办理、简化程序等便利服务”的答复意见

一是深化“一件事一次办”集成改革。结合我市去年以来开展的“一件事一次办”集成改革试点情况，市委办公厅、市政府办公厅印发了《西安市深化“一件事一次办”集成改革工作方案》（市办字〔2021〕33号），聚焦公民个人和企业全生命周期，在市级层面统筹推出10个“一件事”作为改革发力点，通过一次告知、一表申报、一口受理、一网审批、一窗发证、一体管理，推动企业群众“一件事”实现线上线下“一次办”。

目前，10个“一件事”具体实施方案印发、事项进驻、系统打通工作正在有序推进。二是在工程建设项目审批制度改革中推行告知承诺制改革。按照改革要求，西安市工改办于5月7日印发了《西安市工程建设项目审批可实行告知承诺制实现清单（第一批）》，明确“节能审查”等10个事项可实行告知承诺制；印发《西安市工程建设项目可实行“容缺受理+告知承诺制”的事项清单（第一批）》，明确“企业投资项目核准”等6个事项可实行“容缺受理+告知承诺”。

四、关于“建立绿色通道，对市级重点工程，在立项审批、工程建设等方面优先办理”的答复意见

一是持续发挥市级重点项目绿色通道作用。在全市各级政务大厅设立重点建设项目“绿色通道”窗口，通过优化审批流程，压缩办理时限，对重点建设项目手续办理提供政策咨询和审前辅导。目前市政务大厅重点项目累计咨询36次，申报48个项目135个事项（新开工21个，续建27个），办结17个项目40个事项（新开工3个，续建14个）。二是“保姆式”代办服务促成效。坚持以“十项重点工作”为突破，积极发挥工程建设项目帮办代办职能，为有行政审批需求的工程建设项目提供全程“一对一”“保姆式”无偿代办服务，促进工程建设项目快速审批、快速落地、快速建设、快速投产。截至目前，全市代办机构共代办重点项目301个，已办结项目199个，办结行政审批事项337个，共协调解决疑难问题160个。

您提出的具体建议为我们下一步深化“放管服”改革、优化营商环境提供了非常好的学习借鉴意义。再次感谢您对我们工作的关心和支持，希望您能继续关注并指导我们的工作。



西安市行政审批服务局
2021年5月21日

(联系人：程森

电话：86785223)

抄送：市人大常委会人事代表联络工作委员会，市政府办公厅（建议提案处）。