

类别：A

西安市行政审批服务局

签发人：段重利

市审批函〔2020〕13号

关于对市政协十四届四次会议 第498号提案的复函

白秋分委员：

您在市政协十四届四次会议上提出的《关于建设“西安现代企业商务服务中心的建议》（第498号），由市商务局、市行政审批局、市资源规划局、市发改委交办。在此，非常感谢您对我局工作的关心和支持！现结合市行政审批局工作职能，对您提出的提案答复如下：

商务中心是专门租赁服务式办公室的机构，提供商务办公及服务，包含全套办公设备，全方位的秘书服务，会议中心及设备租借，完善的工商咨询代办服务，法律、会计事务所咨询服务及通讯联络登记等服务。由专业的服务团队管理，提供高品质的办公空间和商务支持服务，大多位于城市的核心商务区，处于黄金地段的高档写字楼内，为企业树立良好的商务形象。

当前，我市本级及各区县、开发区均成立行政审批局，贯彻执行中央和我省、我市关于行政审批制度改革和政务服务管理等方面的方针政策、法律法规和决策部署，规范行政审批和政务服务行为，优化政务服务环境。各级行政审批局下设政务政务中心，为企业、群众办理纳入政务服务中心的行政审批和服务事项，提供提供优质便捷高效服务。

建设西安现代企业商务服务中心，是政务中心模式外，政府对企业服务的重要补充，可以更好地整合各类资源，为企业提供更优质的服务。我局将着眼西安国家中心城市定位，发挥职能优势，积极引导社会各界持续关注商务服务中心建设，为商务中心建设及功能完善，提供更优质的服务。

目前我局推广网上中介服务超市、审前服务、帮办代办、“一网通办”、“一件事一次办”主题服务等都是为了更好地为企业提供服务，后续，我局会更加关注、积极配合西安现代企业商务服务中心的建设。下面向您简要汇报下我局涉企服务。

一是推广网上中介服务超市应用。我局依托西安政务服务网，建立了网上中介服务超市，为企业提供技术审查、论证鉴定、评估评价、检验检测、证明、咨询等 31 类中介服务事项 130 余项，目前已入驻中介机构 530 余家。超市提供“择优选取、随机选取、竞价选取、自主选取”等多种选取方式，可以实现用户注册、信息发布、网上竞价、网上中选、合同备案、成果上传、信用评价等功能，是为全市各类中介服务免费提供网上交易和管理

的综合性平台。全国各行业符合相关从业条件且信誉良好的中介机构均可“零门槛”入驻中介超市。“淘宝式”的运行模式让企业群众办事就像网购一样方便快捷。全程网办的交易模式，公开透明，避免了人为干预，斩断了利益链条。“开放式”的服务体系，有效破除了中介服务垄断，营造了公平有序的中介服务环境。针对企业需求及提案要求，我们将不断完善中介超市功能设置，大力推广企业应用中介超市，提升中介服务的便利化水平。

二是全力做好审批服务保障。通过推行审前介入、联合辅导、并联审批、审查前置、定制服务等流程变革，加快项目手续办理，提升商务中心项目落地速度。发挥市区两级帮办代办服务优势，可为商务服务中心建设提供业务咨询、帮办代办、项目预受理等服务，协调解决手续办理难点堵点问题。

三是全面提升“一网通办”工作水平。加快推进“互联网+政务服务”建设，优化西安政务服务网功能，推进更多政务服务事项实现“应上尽上、全程在线”，推行不见面审批模式，引导更多企业网上办理业务，提高办事效率。

四是推开“一件事一次办”集成改革。以企业群众高效办成“一件事”为目标，出台全市《关于开展政务服务“一件事一次办”工作指导意见》。年内在全市推出100个以上“一件事一次办”主题服务，实现更多审批事项从“能办”向“好办”转变。

您提出的建议为我们下一步深化行政审批制度改革、提升政务服务水平提供了非常好的学习借鉴意义。再次感谢您对我们工

作的关心和支持，希望您能继续关注并指导我们的工作。

西安市行政审批服务局

2020年8月27日

(联系人：张蓓蕾 电话：86785234)

抄送：市政协提案委员会，市政府办公厅（建议提案处）。