

附件 1

市政务大厅取号机操作指南

一、线下排队取号操作流程

1. 携带本人居民身份证，在市政务大厅取号机首页上点击“排队取号”按钮，进行实名认证，并输入联系电话，如图所示：

The first screenshot displays the main interface of the 'Xi'an Government Service Network Intelligent Queue System'. It features a grid of service options: '窗口布局' (Counter Layout), '办事指南' (Service Guide), '办事进度' (Service Progress), '排队取号' (Queue and Numbering - highlighted with a red box), '预约取号' (Appointment and Numbering), '中心简介' (Center Introduction), '评先评优' (Evaluation and Award), and '扫码取号' (QR Code and Numbering). The top right corner shows the time as 22:20:08 on Sunday, July 12, 2020.

The second screenshot shows the authentication page. It includes a '个人信息' (Personal Information) section with input fields for '请输入身份证号码' (Please enter ID card number) and '请输入联系电话' (Please enter contact phone number), both highlighted with red boxes. Below these are '确认' (Confirm) and '返回' (Return) buttons. To the right is a numeric keypad. The top right corner shows the time as 15:21:51 on Sunday, June 28, 2020.

2. 认证完成后进入部门及事项选择页面，选择所要办理的事项，也可输入事项名称的拼音首字母进行搜索，如图所

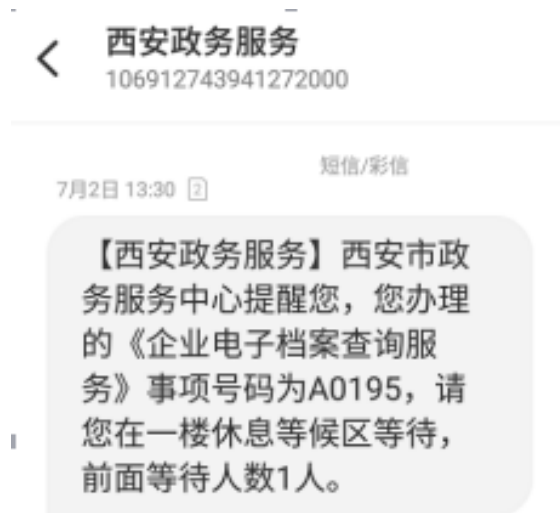
示：



3. 找到对应事项后，点击事项名称完成取号操作，如图所示：



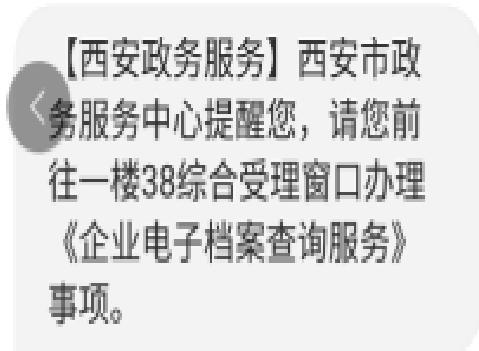
4. 群众或企业在大厅取号机取号成功之后，所输手机号码会收到短信提醒，如图所示：



5. 当窗口工作人员操作呼叫器叫号时，该手机会收到短信和电话语音提醒，同时窗口对应 LED 屏幕会滚动显示叫号信息，企业群众可到相应窗口办理业务，如图所示：



7月2日 13:30





二、线下取号规则及注意事项

1. 企业群众前往政务大厅办理业务时，需携带本人身份证件，在导办人员的指引下抽取所要办理的事项号码，并按照取号时间排队等候办理业务。

2. 所抽取号码必须与实际所要办理事项相符，否则抽取的号码无效。

3. 抽取号码后，请在休息区等候，轮到所抽号码办理业务时，预留手机号码会收到短信和电话提醒（029-86785955、029-86785956），并且窗口 LED 屏幕也会同步显示当前叫号信息。

4. 住建局“建筑施工企业资质认定（三级、部分二级专业承包资质）（变更）”事项只能通过微信预约之后才可进行

办理，未提前预约的只提供咨询服务。

