

类别：A

西安市行政审批服务局

签发人：段重利

市审批函〔2019〕34号

关于市政协十四届三次会议 第147号提案的复函

市工商联：

贵单位在市政协十四届三次会议上“关于促进我市民营经济健康发展”的提案收悉。现根据我局职能，就行政审批事项改革工作答复如下：

一、深化行政审批制度改革，营造最优营商环境

（一）推进相对集中行政许可权改革，创新行政审批体制。

按照“一网、一门、一次”的改革方向，推行政务服务集中办理，实现“多门”变“一门”。进一步巩固深化“三集中、三到位”改革成果，将市级各类审批服务事项纳入市政务服大厅办理。目前市政务中心共进驻市级部门38个，涉及审批服务事项385项，其中行政许可事项175项。按照机构改革要求，代市政府研究批复了各区县、开发区《相对集中行政许可权改革实施方案》，共涉及划转事项3025个。

（二）着力精简审批事项，优化办事流程。

制定了我市《政务服务事项库融合建设实施方案》和《政务服务事项基本目录及实施清单要素标准》。加强与中省政务平台进行有效衔接，全力争取市级各部门的配合和支持，确保全市事项库建设实现同源发布、同源更新。启动新一轮事项标准化梳理和开发工作，完成 520 个高频事项梳理工作，涉及 29 个部门，涵盖市场准入、民生保障、房屋交易、公安交通司法、工程建设等 5 大领域，平均精简材料 41.1%，减少环节 40.7%，压缩时限 51.7%。

（三）扎实开展重点项目代办服务，全力助推项目落地。

定期走访区县、开发区重点建设项目，现场指导解决项目报建问题。针对重大建设项目审批时限长、报建程序杂等问题，提供“一对一”全程代办服务，助推项目早日落地。出台了《西安市推行投资项目审批代办服务实施办法》。截至 6 月底，共代办项目 10 个，涉及审批事项 87 个，已办结 31 个。进一步优化治污减霾工程“绿色通道”，办理时限压缩至 10 个工作日。截至 6 月底，治污减霾“绿色通道”共受理项目 81 个，已全部办结 57 个，涉及审批事项 114 个。

（四）成立中介超市，规范涉审中介服务。

建成西安市中介服务超市，入驻中介机构 216 家。推动我市财政资金购买中介服务纳入西安市中介服务超市相关工作。起草完成《西安市中介服务超市管理办法（试行）》，进一步规范西安市中介服务超市运行及监管制度。

二、推动“互联网+政务服务”深度融合，提升网上服务能力。

（一）对标先进城市，加快推进“一网通办”。

坚持国内领先、开放兼容、创新特色原则，对标上海、浙江、广东等先进省市，加快西安“一网通办”总门户设计开发，与阿里巴巴集团开展战略合作，邀请国内政务服务领域的知名互联网公司共同参与，实现西安政务服务网迭代升级，加快建设全市一体化在线政务服务平台。2.11“一网通办”首批369个高频事项如期上线。目前，平台的注册量9.34万人次，累计办件量超73万件，累计办结量64.5万件。启动全市新一轮行政许可事项精益化梳理和全流程再造，力争国庆节前500个以上高频事项实现全市“一网通办”。

（二）打造智慧政务品牌，加快政务“移动端”服务平台建设。借鉴上海“随申办”、浙江“浙里办”、广东“粤省事”等政务APP开发经验，聚焦公安、民政、人社、教育、卫生、房管、公积金等民生和公共服务领域，加快推进“i西安”政务服务App开发，目前已完成系统应用注册和65个审批事项和41个便民服务事项的移动端开发，完善了APP信息查询、掌上办事、移动支付、办件评价、办事地图等功能，准备于7月底上线运行。

（三）不断完善“一网通办”制度保障。

完善提升市级电子证照系统，归集部门电子证照数据，建成权威、规范、可信的电子印章系统。完成网上预约、网上支

付、快递送达和 24 小时信包箱等功能开发。制定出台了《西安市电子证照管理暂行办法》和《西安市电子印章管理暂行办法》，解决了电子证照和电子印章法律效力问题。牵头编制了《网办事项办事材料编制规范》《政务大厅标准化服务指南》。

（四）聚焦工程建设审批，全面推行无差别全科受理模式。

加快推行“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”改革试点，让数据多跑路，让群众少跑腿。起草了《推行“一窗受理、集成服务”加快无差别全科受理改革实施方案》。以推进工程建设项目审批管理系统上线为切入点，全力推进工建“一窗”改革，目前已在全市各区县、开发区上线试运行，累计注册用户 1453 个，受理报建项目 79 个，初步实现统一受理、并联审批、实时流转、跟踪查询、信息共享、集成服务。确保年底前 70%以上政务服务事项实现“一窗受理”。

三、创新政务服务方式，推进审批服务便民化。

（一）加快政务服务大厅标准化建设，优化提升政务服务能力。

按照“一网一门一次”改革的要求，优化提升市级政务服务大厅“一站式”功能，调整市级大厅窗口布局，完善了“最多跑一次”自助服务区功能，最大限度方便办事群众。统一规范基层便民中心服务内容和建设标准，出台《西安市公民个人办事事项清单》和《西安市基层便民服务中心（站）标准化建设指导意见》。灞桥、经开等一批新的政务大厅投入使用，碑林、雁塔、高新和国际港务区新的政务大厅和市民之家正在内部装

修或启动建设。

（二）着力建设 15 分钟政务服务圈建设，加快实现企业群众身边事身边办。

起草出台了《关于打造城市社区“15 分钟政务服务圈”的实施方案》、《公民个人办事事项标准化服务指南》和《镇街、社区便民服务中心（站）标准化建设指导意见》，完成了对全市 184 个镇街、798 个社区、297 个村便民服务中心建设和运行现状的调研，召开全市“15 分钟政务服务圈”建设动员部署会，确定了 31 个镇街、34 个社区进行试点，不断延伸政务服务触角，全面提升民营企业创新创造的政务环境。会同西安交通大学，组织来自清华大学、中国人民大学、复旦大学等高校的公共管理和信息化专家，调研指导我市“15 分钟政务服务圈”建设工作。

（三）持续打造西安政务服务创新招牌。

坚持顾客至上和需求导向，树牢宗旨、擦亮窗口、做优服务，不断推出西安政务服务“数小二”“楼小二”“秦务员”等系列品牌。建立改革体验官制度，邀请“两代表一委员”、媒体记者、企业和群众代表，从“用户视角”对政务服务工作常态化体验监督，主动为“一网通办”“最多跑一次”改革等找问题、提意见，第一时间研究解决。首批 35 名体验官正式上任，开展集中体验活动 2 次，共收到体验官提出的相关问题建议 4 条。建立政务服务创新案例评选制度，讲好西安政务故事，传播西安政务声音，提炼西安改革经验。

下一步，市审批局将围绕创建“三化五最”营商环境最佳示范城市的目标，以深化审批制度改革为重点，全面推动“互联网+政务服务”深度融合，加快一体化在线政务服务平台建设，全面实现“网上办”；深入开展事项梳理和流程再造，早日实现“方便办”；积极试点“无差别全科受理”模式，探索实现“一次办”；全力建设15分钟政务服务圈，加快实现“就近办”；持续打造西安政务服务创新招牌，真正实现“舒心办”。在优化提升营商环境中讲担当、有突破、走在前，助力全市民营经济健康发展，为大西安建设国家中心城市和实现高质量发展多做贡献。

以上答复有不到之处请指正。再次感谢贵单位对行政审批和政务服务工作的关心和支持！

西安市行政审批服务局

2019年7月18日

(联系人及电话：曹建军 86785362)

抄送：市政协提案委员会，市政府督查室。