

类别：B

# 西安市行政审批服务局

签发人：段重利

市审批函〔2019〕20号

## 对市政协十四届三次会议 第788号提案的复函

白剑波委员：

您提出的关于优化我市投资发展环境的建议的提案收悉。现答复如下：

首先，非常感谢您对我市投资发展、优化提升营商环境工作的关注和大力支持！今年2月11日，节后上班第一天我市立即召开了一场特别的“全市大会”——“追赶超越”攻坚年、“营商环境”提升年、“作风建设”强化年动员大会暨“一网通办”启动仪式。会上首先给广大市民和企业送来一份“大礼包”，一网通办首批369个高频事项正式上线，这意味着从今天起，广大市民群众和企业，动动手指就能点政务服务的“菜单”，足不出户就能办自己所要办的“事情”，这是深化“最多跑一次”改革、深入推进行政效能革命的标志性成果，也是西安市加快数字化转

型、建设新型智慧城市的具体体现。高频事项上线以来，我们持续优化 369 个高频事项“一网通办”平台功能，不断提升企业和群众办事体验，累计解决系统运行问题超过 700 项，注册量和办件量稳步提升。截止到 4 月 20 日，注册量达到 36666 次（其中个人 31269 次，占 85.3%；企业 5397 次，占 14.7%），累计办件量 10634 件，累计办结量 7278 件，办结率 68.4%。

其次，今年我们拟完成以下主要工作：

**一是加快推进“一网通办”总门户和政务服务 APP 建设。**按照国家和省政务服务网的技术标准和总体要求，建设网上办事统一入口和出口，完成西安政务服务网的升级迭代，实现线上一个总门户、一次登录。确保国庆节前，500 个以上高频事项实现“一网通办”，“i 西安”政务服务 APP3.0 版本同期上线运行。

**二是加快推行“一窗受理、集成服务”改革。**推进实体大厅与网上办事大厅深度融合，对市政务服务大厅进行改造提升，设置“一窗式”受理窗口，提升企业和群众办事的便利度、体验度和满意度。在做好市政务大厅和区县、开发区“无差别全科受理”窗口试点工作的基础上，全面推行“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”的政务服务模式。

**三是大力推进“十五分钟政务服务圈”建设。**认真落实《西安市打造城市社区“15 分钟政务服务圈”实施方案》，以市为单位进行统一规划，整合利用现有各类公共场所，在镇街、村（社区）

全面建立便民服务中心（站），作为区县级实体政务大厅的延伸窗口。按照居民人口密度分布情况，通过“就近办”“网上办”“自助终端办”“帮办代办”等多种方式，让群众在 15 分钟服务圈内就近办事。今年底，50%的社区可以实现居民办事不出 15 分钟圈。

**四是进一步规范涉审中介服务。**配合市住建局加快推进工程建设项目审批管理系统研发。推进省市两级中介服务超市建设对接，优化我市中介服务超市建设工作，不断扩充中介机构数量和服务范围。计划 6 月底前出台《西安市中介服务超市管理办法(试行)》，进一步规范西安市中介服务超市运行及监管，构建公平公开、竞争有序、便捷高效的中介服务市场。

**五是建立政务服务“好差评”制度。**聘请“两代表一委员”、媒体记者、企业和群众代表为“改革体验馆”，对政务服务进行体验，查找问题，倒逼改革。加强与第三方专业测评机构合作，将事项进驻率、审批授权率、审批提速率、按时办结率、网上审批率、群众满意率等赋予分值，作为日常考核的主要依据，推动政务服务改革取得实效，提升群众满意率。

**六是加强政策宣传解读工作。**通过政府门户网站、“西安发布”、“西安政务”等公众号和各类新闻媒体，对我市优化营商环境、推进“一网通办”和“放管服”改革的政策、措施、成效等进行解读、宣传。

最后，欢迎您持续关注我市优化提升营商环境工作，继续为大西安的发展贡献力量！

西安市行政审批服务局

2019年4月22日

联系人：庞妮      电话：15929561818

抄送：市人大常委会人事代表联络工作委员会，市政府督查室。