

类别：B

西安市行政审批服务局

签发人：段重利

市审批函〔2019〕14号

对市政协第十四届三次会议 第739号提案的复函

刘晓娟委员：

根据市政府办公厅安排，您在市政协第十四届三次会议上提出的《关于改善营商环境，构建政企沟通渠道的建议》（第739号）由行政审批局作为分办单位之一。收到提案后，我局组织相关处室进行了认真研究，结合市行政审批局的工作职能，对您提出的提案答复如下：

我市历来重视政务服务大厅环境建设、服务内容优化、服务方式转变，努力提升群众办事体验，提高办事效率。目前进驻西安市政务服务大厅的市级部门41个，公共服务部门16个，进驻人员319人，开设窗口87个，进驻事项383个。

近年来，围绕深化行政效能革命，改善营商环境，加快推进“最多跑一次”改革，提供金牌服务、争当五星级“店小二”等内容扎实开展各项工作，主要从“一窗受理、集中审批、一口出

件”和以西安市政务服务网为载体的“一网通办”两个方面入手。

为了提高群众办事的便捷性，让数据多跑路，让群众少跑路，推进“互联网+政务服务”平台建设，西安政务服务对标杭州等城市，与阿里巴巴集团开展战略合作，成立了“最多跑一次”改革（数字化转型）工作专班领导小组。按照“减层级、减材料、减环节、减时限”的要求，联合多部门完成520个高频事项的标准化梳理、颗粒化拆分和流程优化再造工作，平均精简材料41.1%，减少环节40.7%，压缩时限51.7%。完成了77个单位的4425个数据资源目录梳理，以及数据归集工作，归集23.9亿条数据，为打破信息孤岛，实现数据共享，推进“最多跑一次”改革向纵深发展打下坚实基础。2月11日，其中369个高频事项完成测试并上线。与此同时，无差别全科受理也在市行政审批局和4个区县审批局试点同步上线。“一窗受理”窗口覆盖16个市级部门的43个高频事项，目前已完成系统测试，一窗受理窗口人员已全部完成各业务部门办事流程学习，并于3月8日开始接件。为了提供优质服务，加速一窗受理办事效率，与阿里研发人员形成了“服务+技术”的联合驻窗口“服务模式”，逐步实行“一个窗口受理、一站式审批、一条龙服务、”的运行模式，真正实现让信息和数据多跑路，让群众和办事企业少跑腿甚至不跑腿，提升办事群众的满意度和获得感。

此外，市区两级政务服务大厅目前均实现一窗收费，各大厅有指定银行入驻，与大厅服务时间同步，办事企业和群众均可实

现现场缴费，一窗缴费。

感谢您对我们工作的关心和支持，希望您能继续关注并指导我们的工作。

西安市行政审批服务局

2019年4月25日

联系人：谢双 电话：86785363