

类别：B

西安市行政审批服务局

签发人：段重利

市审批函〔2019〕22号

关于对西安市第十六届人民代表大会第四次 会议第 0201 号建议的复函

丁永光代表：

您在西安市第十六届人民代表大会第四次会议上提出的《关于进一步加快民营经济发展的建议》（第 0201 号），由西安市工信局、行政审批服务局、市场监管局、行革办分办。在此，非常感谢您对我局工作的关心和支持。经研究，结合市行政审批局年度工作安排，现将您的提案办理情况汇报如下：

一、建议办理情况

收到建议后，行政审批局立即组织人员对建议内容进行专题研究。该建议中的意见建议合理，为我们推动“放管服”改革，提升企业服务，优化营商环境提供了非常好的学习借鉴意义。对所提出的具体建议，我们全部予以采纳。

二、“优化营商环境”相关工作开展情况

（一）深化相对集中行政许可权改革，成立行政审批服务局。 改制政务服务机构，设立行政审批局是全国“放管服”改革的重要目标，是实现“管理型政府”向“服务型政府”转变的制度保障。2017年7月，西咸新区行政审批与政务服务局成立，标志着我市“放管服”步伐迈出了坚实的一步。2017年12月，在我市召开的推进相对集中行政许可权改革试点工作会议上，莲湖区、高新区、国际港务区、灞桥区、经开区、浐灞生态区6个行政审批服务局集中揭牌，标志着我市集中行政许可权改革试点工作正式起航。去年以来，我们按照中办、国办《关于深入推进审批服务便民化的指导意见》，认真做好审批职能向政务大厅集中工作，做到充分授权，提高现场审批率，推进政府职能转变，建设人民满意型政府。今年以来，我市结合此次机构改革的契机，在市、区县、开发区全面实行相对集中许可权改革，实现“一枚印章管审批”。2019年2月1日，西安市行政审批服务局正式挂牌成立，随后，各区县、开发区也陆续成立行政审批服务局。目前，市、各区县、开发区行政审批局已全部完成挂牌。

（二）优化审批流程，进一步提高审批效率。 着眼于方便企业群众办事，全市各级政务服务事项审批部门通过“四减”（减层级、减事项、减材料、减环节），扎实开展办事流程再造。能网上提交的网上提交，能网上流转的实行网上共享，简化优化服务事项网上申请、审查、决定、送达等流程。特别是

2018年底以来，我们开展“60天集中攻坚战”，由市政务服务中心牵头组织29个市级部门，共计对520个高频事项进行精益化梳理、颗粒化拆分和流程再造。截至2019年2月11日高频事项上线运行，由市级各部门确认的520个高频事项精益化梳理结果全部交付，平均精简材料41.1%，减少环节40.7%，压缩时限51.7%，确保审批时限最短、流程最简、审批最快、服务最优。同时，我们还在积极探索“一件事”模式，以企业群众办“一件事”为目标，尝试将多种情形、事项的流程分类组合，形成“一件事”套餐，通过精简材料、优化流程、合并表单，分步推进同层级多部门、跨层级多部门“只跑一次”。传统的行政审批以不同部门相互分割的“事项”为标准，群众眼中的“一件事”往往由一个或多个部门的多个“事项”构成。比如：“开办幼儿园”“开办药店”等，在群众眼里就是一件事，而要跑不同的部门办不同的审批事项。在“一网通办”改革中，我们站在群众的角度，整合归并相关联事项，对事项流程进行分类组合，形成“一件事”套餐，推进“一件事”全流程最多跑一次。

（三）通过扩容政务服务中心，推动实体大厅“多门”变“一门”。贯彻落实国务院关于《进一步深化“互联网+政务服务”推进政务服务“一网、一门、一次”改革实施方案》的基本原则，以需求为导向，聚焦问题，整合优化流程，对政务中心进行了全面扩容提升，完善市、区县、开发区的综合性政务

大厅集中服务模式。市政务中心面积从 6000 平米提高到 9200 平米，区县中心的平均面积从 2017 年初的 1800 多平米达到 9000 多平米。共计 11 个区县、开发区政务中心面积超过 1 万平米，碑林、雁塔、阎良、经开区、港务区等中心即将投入使用，莲湖区市民中心面积达到 2.69 万平米。政务中心的扩容为“创造良好的政务环境”提供了物理场所的保证。同时，我们积极推进市民中心建设，新的市民之选址已完成，目前正在进行筹建，我们将按照“以人为本”的理念，建设集政务服务、公共服务、便民服务、资源交易等功能于一体的市民中心，为企业和群众提供更好的服务和体验，成为全天候、24 小时服务的市民办事场所。

（四）打造智慧政务“数小二”品牌，加快数字化转型（“一网通办”）。为抓好新型智慧城市建设，整合全市政府部门分散的政务服务资源和网上服务入口，加快推动部门间业务信息系统接入本级或上级政务服务平台，在市委十三届八次全会上，出台了两份文件：第一个是市委《关于加快推进新型智慧城市建设的决定》（市发〔2019〕3 号），第二个是市政府《西安市全面推进“一网通办”加快数字化转型行动方案》（市政发〔2019〕5 号），积极推进新型智慧城市建设，着力打造融“PC 端、移动端、综合自助端”三位一体的西安智慧政务“数小二”品牌，为群众办事提供“数小二”服务。加快西安政务服务网迭代升级，打造全天候在线的智慧政府；不断优化西安政务服务 APP

功能，建设“i 西安”政务服务 APP，整合市级相关部门移动办事终端，汇集更多便民服务事项，推动实现更多政务服务事项“掌上办”“指尖办”；依托各政务服务网点，推进 24 小时综合自助终端机、自助信包箱在人群密集区域全面铺设，形成市、区县（开发区）、镇街、社区四级自助服务网，实现 24 小时全天候“自助办”，在智慧政务方面助推西安新型智慧城市建设，开创西安全面深化改革的新局面。

2018 年以来，我们以打造“三化五最”营商环境，让企业和群众办事像“网购”一样方便为目标，以数字化转型项目为抓手，主动对标上海、杭州等先进城市，与阿里巴巴集团开展战略合作，全力推动“一网通办”1 号工程，经过全市上下努力，2019 年 2 月 11 日（春节后上班第一天），全市 369 个高频事项“一网通办”正式上线，实现了不同领域、不同区域的政务服务事项在同一平台办理，具备了在线查询、网上预审、一窗受理、网上办理等功能，初步实现了让数据多跑路、让群众少跑腿。截止 2019 年 4 月底，平台的个人注册量 46689 次，企业注册量 7727 次，计 54416 次。四类、五类事项累积办件量 22210 件，累积办结量 17040 件。法规和制度建设是推进“一网通办”重要保障，2018 年 11 月中旬，我市出台了《西安市政务数据资源共享管理办法》，明确了政务数据管理部门，规范了数据采集登记、共享使用、开放开发及信息安全等方面内容，并从制度层面解决了政务数据在各环节的权属问题。在“一网通办”推

进过程中，为解决电子证照和电子印章法律效力问题，研究制定了《西安市电子证照管理暂行办法》和《西安市电子印章管理暂行办法》，并于2019年2月11日正式发布，两个《办法》明确电子证照、签章与纸质证照、手写签名或盖章拥有同等法律效力，规范了电子证照制发归集、应用服务、日常管理以及电子印章的申请、制作、使用、管理、安全等内容。

三、下一步打算

今年，我们还将按照《西安市推进“互联网+政务服务”深度融合 打造一流营商环境的实施意见》（市办字〔2019〕51号）和《西安市全面推进“一网通办”加快数字化转型行动方案》（市政发〔2019〕5号）、《西安市打造城市社区15分钟便民圈实施方案》等文件精神，重点做好以下三个方面工作：

一是以整合促便捷，推进线上“一网通办”。优化企业群众办事体验，促进政务服务在线平台功能不断升级，从“能网办”向“办的快”“办的好”转变。同时，以西安政务服务网为基础，抓紧建设西安“一网通办”总门户。拓展网上办事广度和深度，延长网上办事链条，力争年底前实现500个高频事项能够“一网通办”。

二是以集成提效能，推进“无差别全科受理”。在实体大厅与网上办事大厅深度融合基础上，实行“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”的政务服务模式。年底前，70%以上政务服务事项能够实现“一窗受理、集成服务”，群众和企业办

事，实现“进一扇门，到一个窗口”。

三是拓展移动政务服务，打造智慧政务“数小二”品牌。

为群众提供多样性、多渠道、便利化服务，加强和规范政务服务移动应用建设管理，推动更多政务服务事项提供移动端服务。在推进“一网通办”的基础上，大力推进“一证办”“掌上办”“指尖办”，探索开展“刷脸办”“远程办”，优化推广“i 西安”政务服务 APP，着力打造融“PC 端、移动端、综合自助端”三位一体的西安智慧政务“数小二”品牌，为群众办事提供 24 小时不间断服务。

西安市行政审批服务局

2019 年 5 月 21 日

（联系人：冀梦暄 电话：86785236）

抄送：市人大常委会人事代表联络工作委员会，市政府督查室。